



"A Service for All Ages"



AACOG Regional Transit For Reservations call:

Atascosa, Frio, Comal, Karnes, Medina Guadalupe and Wilson Counties 1-TOOT-TX-RIDE (866-889-7433)

Bandera, Gillespie, Kendall and Kerr Counties 1-800-896-4023 or 830-896-2755

Notice: AACOG and its contractor(s) will not discriminate on the grounds of race, color, national origin, sex, disability, and political or religious beliefs.

Compliments, Comments or Complaints may be addressed to ART's Transportation Manager at 210-362-5238.

Welcome to Alamo Regional Transit

Thank you for choosing ART for your transportation needs. We're glad to have you aboard! Alamo Regional Transit provides this brochure to help you better understand your transit service. If you have questions that aren't answered here, give us a call.

Making Reservations

- Please make reservations by noon of the day before you need to travel. Reservations may be made Monday through Friday. They are taken only through the reservation desk. Inform the dispatcher if you will have an escort. Escorts ride free. Reservations are subject to vehicle availability -- first-come, first-served. If you must cancel or change your ride, call us right away, but no later than 2 hours before your scheduled ride. Changes will be subject to limits imposed by existing schedules. Please make medical appointments for mid morning, when traveling out of town.

Please understand that ART is not a taxi service. You will often ride with others. We will do all we can to meet your specific pick-up and drop-off times; however, efficient scheduling of service may require you to be flexible.

Fares

- We will tell you your fare when you make a reservation. Escorts ride free. Please have the exact fare available at pick-up. Drivers are not allowed to make change. Fares will be collected upon boarding.



Government subsidies cover only a portion of our operating expenses. We count on your fares and contributions to keep this service available to you throughout the year.

Pick Up And Drop Off Pointers

- Please be ready to travel at least 15 minutes before the agreed pick-up time. In the unusual event that we are running late, we will call to let you know. The driver will wait for 5 minutes after the agreed pick-up time. Drivers are not expected to look for riders who are not at the agreed pick-up point. Persons who repeatedly miss their scheduled rides may have their service suspended. Drivers are not allowed to enter a passenger's home. Drivers may escort only to or from the entry. Drivers may assist riders with their packages provided they weigh no more than 40 pounds and require no more than one trip. ART shall not be responsible for damage or loss of rider's goods. Please ensure you have all your belongings before leaving the vehicle.



Safety Requirements

- Follow the instructions of the driver. All passengers must wear safety belts while the vehicle is in motion. If there are medical reasons why you cannot do this, you must present a doctor's statement that



wearing the safety belt and harness is medically unsound.

- So drivers may focus on driving safely, please do not engage them in conversation. Wheelchairs and scooters must be secured in locations designated for those devices. All children who would be required to be in a safety seat in a personal vehicle must also be in a safety seat on our vehicle. We ask that you provide this seat for your children. Children who regularly ride our vehicles alone will be given rules to follow when riding with us. Parents must ensure their children understand and follow these rules. Items must not block the passenger aisle. Strollers must be collapsible & stowed under the seat. During severe weather, ART may cancel service if passenger safety is threatened. Personal escorts must be able to tend to the needs of the person they accompany and must know that person's schedule and plans. Drivers cannot help with medications. Roller blades and skates must be removed before entering the vehicle. We prohibit the following items and actions: Weapons and ammunition, Sharp objects without a sheath, Items that cannot safely be stowed, Hazardous materials: Flammables, corrosives, explosives, etc., Fishing poles with hooks attached, Smoking and chewing tobacco

Courtesies

- Please be willing to surrender priority seats when asked to do so by the driver. Use audio equipment only with headphones, and keep the volume low. Please, no food or drink on the vehicles.

Animals

Service animals assisting persons with disabilities are the only animals allowed aboard.



When Rides May Be Refused

- Refusal to follow safety rules or instructions. Offensive, violent, abusive, destructive, illegal, or otherwise inappropriate behavior or language (the driver is the sole judge). Wheelchair or scooter beyond the limits of the lift. Persons who are bleeding. Persons who are not capable of boarding or disembarking the vehicle without being carried or who cannot transfer to and from a seat on their own or with the aid of a personal care attendant (our drivers are not permitted to lift or carry passengers). Persons traveling alone who are not capable of getting to or from the vehicle without the aid of a personal care attendant. Offensive odors. Service animals causing problems. When travel will take a vehicle over unsafe, impassable, or potentially damaging roads.





“Un Servicio para Todas las Edades”



AACOG Tránsito Regional

Los Condados: Atascosa, Frio, Comal, Karnes, Medina Guadalupe y Wilson
1-TOOT-TX-RIDE (866-889-7433)

Los Condados: Bandera, Gillespie, Kendall y Kerr
1-800-896-4023 o 830-896-2755

Anuncio: AACOG y su(s) contratista(s) no discriminarán basado en raza, color, origen nacional, sexo, incapacidad, y creencias políticas o religiosas.

Quejas pueden ser dirigidas al gerente de transportación de AACOG Tránsito Regional al 210-362-5238.

Bienvenido al Tránsito Regional del Álamo

Gracias por escoger a ART para sus necesidades de transporte. ¡Estamos felices de poder servirle! Álamo Regional Transit le provee éste folleto para ayudarle a entender mejor su servicio de tránsito con nosotros.

Para Hacer Reservaciones

- Favor de hacer reservaciones con una anticipación de las doce del mediodía, del día anterior que planea viajar. Al frente de este folleto puede encontrar el número de teléfono para el condado en que usted vive.
- Puede hacer reservaciones de lunes a viernes. Estas se tomarán solamente en la estación de reservaciones. Avise al operador/operado si tiene ayudante. **Los ayudantes viajan gratis.**
- Las reservaciones son sujetas a la disponibilidad de vehículos - en el orden en que se hagan.
- Si tiene que cancelar o cambiar su viaje, llámenos inmediatamente, pero no menos de 2 horas antes del horario programado para su viaje. Los cambios son sujetos a los límites que impongan los horarios actuales.
- Si requiere un viaje fuera de la ciudad, haga el favor de programar sus citas médicas para el mediodía o más tarde.



Por favor comprenda que ART no es un servicio de taxi. Frecuentemente viajará con otros pasajeros. Haremos todo lo posible para cumplir con las horas programadas para asegurarle un servicio eficiente.

Las Tarifas

- Le avisaremos sobre su tarifa cuando haga su reservación.
- Favor de tener la tarifa exacta cuando pasen por usted. A los conductores no se les



permite dar cambio.

- La tarifa se cobra al subir al vehículo. **Los ayudantes viajan gratis.**

Subsidios gubernamentales solamente cubren una parte de nuestros gastos operacionales. Dependemos de las tarifas que usted pague y de las contribuciones para proveerle este servicio todo el año.

Consejos en Cuanto a la Salida / Llegada



- Por favor esté listo para salir un mínimo de 15 minutos antes de la hora programada de salida.
- Si en un raro caso nos demoráramos, le llamaremos para avisarle.
- El chofer esperará 5 minutos después de la hora programada de salida.
- El chofer tiene prohibido buscar a los pasajeros que no se encuentran en el sitio programado a la hora de salida.
- Las personas que repetidamente faltan a sus citas para transporte, pueden perder el servicio.
- A los conductores no se les permite entrar a las casas de los pasajeros. Pueden caminar con los pasajeros solamente desde o hasta la entrada de la casa.
- Los conductores pueden ayudar a los pasajeros con sus paquetes siempre y cuando no pesen más de 40 libras y no requieran más de un viaje.
- ART no es responsable por daños a o pérdida de propiedad personal del pasajero. Por favor asegúrese de que tenga todas sus cosas antes de bajarse del vehículo.

Requisitos de Seguridad

- Siga las instrucciones del chofer.
- Todos los pasajeros tienen que llevar cinturones de seguridad cuando se



esté moviendo el vehículo. Si hay razones médicas por la cual no pueda hacer esto, tiene que presentar documentación de su médico especificando que usar el cinturón de seguridad es médicamente contraindicado.

- Para que los conductores puedan enfocarse en conducir el vehículo en forma segura, favor de no hablar con ellos.
- Las sillas de ruedas y transportes tipo *scooter* tienen que estar sujetos en los sitios designados para ese propósito.
- Todos los niños a los que se les requiera usar asiento de seguridad en un coche privado tienen el mismo requisito en nuestro vehículo. Le pedimos que usted provea este asiento para sus niños.
- Los niños que regularmente viajan solos en nuestros vehículos recibirán las reglas del vehículo. Los padres tienen que asegurarse que sus niños entiendan y cumplan con estas reglas.
- No se permite bloquear el pasillo de pasajeros.
- Los coches de bebé tienen que ser del tipo que se doblan y deben ser guardados debajo del asiento.
- En mal clima, es posible que ART cancele el servicio si se considera que hay riesgo para los pasajeros.
- Ayudantes de cuidado personal tienen que poder cuidar a la persona que acompañan y conocer el horario y los planes de esta persona.
- A los conductores no se les permite ayudar con los medicamentos.
- Roller Blades o patines deben ser quitados antes de subir al vehículo.
- Prohibimos los siguientes artículos y actividades:
 - Armas y munición
 - Objetos filosos sin estuche
 - Objetos que no se puedan guardar con seguridad

- Materiales peligrosos: flamables, corrosivos, explosivos, etc.
- Cañas con ganchos de pescar
- Tabaco de fumar o masticar

Cortesías

- Favor de estar dispuesto a ceder asientos de prioridad si lo pide el chofer.
- Use equipo de audio solamente con audífonos y mantenga el volumen a un nivel bajo.
- No se permiten bebidas o alimentos en los vehículos.

Animales

Los únicos animales que se permiten en los vehículos son animales de servicio que ayudan a las personas incapacitadas.



Cuando Se Le Pueden Negar los Servicios

- Si se niega a seguir instrucciones o reglas de seguridad.
- Si usa lenguaje o comportamiento ofensivo, violento, abusivo, destructivo, ilegal o de alguna otra forma inapropiada (sólo depende del juicio del chofer).
- Si tiene silla de ruedas o transporte tipo *scooter* más allá de las capacidades del aparato de levantamiento.
- Personas que estén sangrando.
- Personas que no sean capaces de subir o bajarse del vehículo sin que alguien las cargue o que no se puedan transferir de un asiento a otro solos con la asistencia de un ayudante personal.
- Personas viajando solas y que no sean capaces de llegar al o desde el vehículo sin asistencia de un ayudante personal.
- Olores ofensivos.
- Animales de servicios que causen problemas.
- Cuando el viaje requiere pasar por caminos peligrosos, o carreteras dañinas.

